**Право потребителя на обмен товара надлежащего качества**

1. Потребитель вправе обменять непродовольственный товар надлежащего качества на аналогичный товар у продавца, у которого этот товар был приобретен, если указанный товар не подошел по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации.

(в ред. Федерального [закона](consultantplus://offline/ref=2C5B5CF384E9C79B73ECEB4B7B4A66381E11A0E68FB87231C63EF6E77D5BA0C62C6278AED82C01857640C7BBFED564EAC8D92FD0FA7524Q56AH) от 17.12.1999 N 212-ФЗ)

Потребитель имеет право на обмен непродовольственного товара надлежащего качества в течение четырнадцати дней, не считая дня его покупки.

Обмен непродовольственного товара надлежащего качества проводится, если указанный товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки, а также имеется товарный чек или кассовый чек либо иной подтверждающий оплату указанного товара документ. Отсутствие у потребителя товарного чека или кассового чека либо иного подтверждающего оплату товара документа не лишает его возможности ссылаться на свидетельские показания.

(в ред. Федерального [закона](consultantplus://offline/ref=2C5B5CF384E9C79B73ECEB4B7B4A66381E11A0E68EB87231C63EF6E77D5BA0C62C6278AED82C03867640C7BBFED564EAC8D92FD0FA7524Q56AH) от 21.12.2004 N 171-ФЗ)

[Перечень](consultantplus://offline/ref=2C5B5CF384E9C79B73ECEB4B7B4A66381B1AA9E289B62F3BCE67FAE57A54FFD12B2B74AFD82D02847C1FC2AEEF8D69EED2C729C8E6772552Q961H) товаров, не подлежащих обмену по основаниям, указанным в настоящей статье, утверждается Правительством Российской Федерации.

2. В случае, если аналогичный товар отсутствует в продаже на день обращения потребителя к продавцу, потребитель вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за указанный товар денежной суммы. Требование потребителя о возврате уплаченной за указанный товар денежной суммы подлежит удовлетворению в течение трех дней со дня возврата указанного товара.

По соглашению потребителя с продавцом обмен товара может быть предусмотрен при поступлении аналогичного товара в продажу. Продавец обязан незамедлительно сообщить потребителю о поступлении аналогичного товара в продажу.