**ИНФОРМАЦИЯ**

**об обращениях граждан, поступивших в администрацию**

**(исполнительно-распорядительный орган)**

**муниципального района «Ферзиковский район» за I полугодие 2019 года.**

За I полугодие 2019 года в администрацию (исполнительно-распорядительный орган) муниципального района «Ферзиковский район» поступило 162 обращения, (соответствует 2018 году – 233) из которых:

Из них от граждан поступило 133 обращения или 82,1%, в том числе 51 обращение поступило по каналам электронной почты или 31,5% (соответственно 2018 год - 36) от общего количества обращений. Коллективных обращений поступило 31 (соответственно 2018 году - 37) или 19,1% от общего количества, повторных обращений 46 (соответственно 2018 году - 59) или 28,4%, находятся на рассмотрении на 01.07.2019 года 21 обращение или 13% от общего количества.

Из поступивших в администрацию (исполнительно-распорядительный орган) муниципального района «Ферзиковский район» в I полугодии 2019 года письменных обращений граждан в порядке переадресации получено 101 или 62,3%, в том числе через:

* Приемная Президента РФ в Калужской области – 2 или 1,2% от общего количества обращений;
* Администрация Губернатора Калужской области – 40 или 24,7% от общего количества обращений;
* Государственная жилищная инспекция – 2 или 1,2% от общего количества обращений;
* Министерство строительства, жилищно-коммунального хозяйства Калужской области – 4 или 2,5% от общего количества обращений;
* Городская Управа города Калуги – 4 или 2,5% от общего количества обращений;
* Министерство дорожного хозяйства Калужской области – 3 или 1,8% от общего количества обращений;
* Уполномоченный по правам ребенка в Калужской области – 1 или 0,6% от общего количества обращений;
* Прокуратура Ферзиковского района – 7 или 4,3% от общего количества обращений;
* Законодательное Собрание Калужской области – 2 или 1,2% от общего количества обращений;
* Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Калужской области – 1 или 0,6% от общего количества обращений;
* Министерство экономического развития Калужской области – 1 или 0,6% от общего количества обращений;
* Отделение МВД России по Ферзиковскому району – 8 или 4,9% от общего количества обращений;

Таблица №1

**Поступившие обращения граждан в порядке переадресации из вышестоящих органов государственной власти за I полугодие 2019 года**

Таблица №2

**Распределение обращений граждан в I полугодии 2019 года с разбивкой по месяцам**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Месяц** | **01** | **02** | **03** | **04** | **05** | **06** |
| **Количество обращений** | 11 | 38 | 28 | 31 | 15 | 39 |
| **Процент от общего количества** | 6,8 | 23,5 | 17,3 | 19,1 | 9,3 | 24,1 |

Таблица №3

**Динамика поступления обращений граждан в администрацию муниципального района «Ферзиковский район» по месяцам I полугодия 2019 года в сравнении**

**с I полугодием 2018 года.**

Таблица №4

**Количество обращений граждан, поступивших в администрацию муниципального района «Ферзиковский район» в форме электронного документа в I полугодии 2019 года в сравнении с I полугодием 2018 года.**

Из данных представленной в таблице №4 необходимо заметить, что темп роста обращений, поступивших по каналам электронной почты, а также через сайт администрации (исполнительно-распорядительного органа) муниципального района «Ферзиковский район» в I полугодии2019 года увеличился на 15 обращений по сравнению с I полугодием2018 года.

Таблица №5

**Сводные данные по обращениям граждан, поступившим в администрацию муниципального района «Ферзиковский район» в I полугодии 2019 года в сравнении с I полугодием 2018 года.**

Таблица №6

**Тематики обращений граждан, побывавших на личном приеме в I полугодии 2019 года в сравнении с I полугодием 2018 года.**

Исходя из представленных данных в таблицах №5,6 по основным тематикам обращений граждан за I полугодие 2019 года видно, что в основном заявителей как и в I полугодие 2018 года волнуют жизненно-важные вопросы, а именно строительство и ремонт дорог, эксплуатация жилищного фонда, земельные правоотношения, жилищные вопросы, вопросы социального обеспечения, а также газификация населенных пунктов, расположенных на территории муниципального района «Ферзиковский район».

Самое большое количество обращений в администрацию (исполнительно-распорядительного органа) муниципального района «Ферзиковский район» поступило по вопросу эксплуатации и строительства автомобильных дорог 48 обращение, что немного больше по сравнению с в I полугодием 2018 года (51 обращение). В данной категории обращений жители обращаются с просьбой о содействии в ремонте и строительстве автомобильных дорог местного значения.

Следует отметить, что на втором месте по количеству обращений граждан находятся вопросы газификации и водоснабжения поселений, входящих в состав Ферзиковского района – 41 обращение (в сравнении с I полугодием 2018 года - 18).

На третьем месте вопросы эксплуатации жилищного фонда и электроснабжения населенных пунктов количество обращений в I полугодие 2019 года составило 25, в I полугодии 2018 года - 8 обращений.

По вопросам земельных правоотношений в I полугодии 2019 года поступило – 8 обращений (в сравнении с I полугодием 2018 года – 11), социального обеспечения поступило 14 обращений (в сравнении I полугодием 2018 года – 20).

По вопросу социального обеспечения в основном поступают обращения об оказании материальной помощи малоимущим категориям населения, а также гражданам пенсионного возраста. В соответствии с решениями заседания комиссии по оказанию адресной материальной помощи граждан, находящимся в трудной жизненной ситуации по всем обращениям была оказана материальная помощь.

**Результаты рассмотрения обращений граждан. Личные приемы.**

Как показывает практика, одним из наиболее действенных методов, влияющих на качество рассмотрения обращения граждан, является контроль со стороны руководства за надлежащим рассмотрением вопросов, поднимаемых гражданами в своих письмах.

Работа с обращениями граждан в администрации (исполнительно-распорядительного органа) муниципального района «Ферзиковский район» ведется в строгом соответствии с Федеральным законом от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». В соответствии с распоряжением администрации (исполнительно-распорядительного органа) муниципального района «Ферзиковский район» от 20 апреля 2015 года №77-р «О назначении ответственного за осуществление контроля соблюдения сроков рассмотрения обращения граждан, поступивших в администрацию (исполнительно-распорядительный орган) муниципального района «Ферзиковский район», ответственной была назначена Мария Александровна Каштанова, ведущий эксперт отдела организационно-контрольной и кадровой работы администрации (исполнительно-распорядительного органа) муниципального района «Ферзиковский район».