**ИНФОРМАЦИЯ**

**об обращениях граждан, поступивших в администрацию**

**(исполнительно-распорядительный орган)**

**муниципального района «Ферзиковский район» за 2022 год.**

За 2022 год в администрацию (исполнительно-распорядительный орган) муниципального района «Ферзиковский район» поступило 670 обращений, (соответствует 2021 году – 601) из которых:

Из них от граждан поступило 545 обращение или 81,3%, в том числе 212 обращений поступило по каналам электронной почты или 31,6% (соответственно 2021 год - 230) от общего количества обращений. Коллективных обращений поступило 34 (соответственно 2021 году - 68) или 5,0% от общего количества, повторных обращений 27 (соответственно 2021 году - 26) или 4,0%, находятся на рассмотрении на 01.01.2022 года 11 обращений или 1,6% от общего количества.

Из поступивших в администрацию (исполнительно-распорядительный орган) муниципального района «Ферзиковский район» в 2022 году письменных обращений граждан в порядке переадресации получено 458 или 68,4%, в том числе через:

* Приемная Президента РФ в Калужской области – 50 или 7,5% от общего количества обращений;
* Администрация Губернатора Калужской области – 37 или 5,5% от общего количества обращений;
* Министерство строительства, жилищно-коммунального хозяйства Калужской области – 1 или 0,5% от общего количества обращений;
* Министерство дорожного хозяйства Калужской области – 1 или 0,15% от общего количества обращений;
* Прокуратура Ферзиковского района – 49 или 7,3% от общего количества обращений;
* Законодательное Собрание Калужской области – 3 или 0,4% от общего количества обращений;
* Министерство природных ресурсов и экологии Калужской области – 1 или 0,15% от общего количества обращений;
* Министерство сельского хозяйства Калужской области – 1 или 0,15% от общего количества обращений.

Таблица №1

**Поступившие обращения граждан в порядке переадресации из вышестоящих органов государственной власти за 2021 год**

Таблица №2

**Распределение обращений граждан в 2022 году с разбивкой по месяцам и в сравнении с аналогичными периодами 2021 года.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Месяц** | **Количество обращений за 2021 год** | **Процент от общего количества** | **Количество обращений за 2022 год** | **Процент от общего количества** |
| **Январь** | 51 | 8,5% | 44 | 6,6% |
| **Февраль** | 62 | 10,3% | 51 | 7,6% |
| **Март** | 40 | 6,7% | 47 | 7,0% |
| **Апрель** | 47 | 7,8% | 77 | 11,5% |
| **Май** | 43 | 7,2% | 68 | 10,1% |
| **Июнь** | 57 | 9,5% | 57 | 8,5% |
| **Июль** | 35 | 5,9% | 61 | 9,1% |
| **Август** | 69 | 11,5% | 54 | 8,0% |
| **Сентябрь** | 39 | 6,5% | 29 | 4,3% |
| **Октябрь** | 62 | 10,3% | 45 | 6,7% |
| **Ноябрь** | 58 | 9,6% | 45 | 6,7% |
| **Декабрь** | 38 | 6,3% | 31 | 4,6% |

Таблица №3

**Динамика поступления обращений граждан в администрацию муниципального района «Ферзиковский район» по месяцам 2022 года в сравнении**

**с 2021 годом.**

Таблица №4

**Количество обращений граждан, поступивших в администрацию муниципального района «Ферзиковский район» в форме электронного документа в 2022 году в сравнении с 2021 годом.**

Из данных представленной в таблице №4 необходимо заметить, что темп роста обращений, поступивших по каналам электронной почты, а также через сайт администрации (исполнительно-распорядительного органа) муниципального района «Ферзиковский район» в 2022 году уменьшился на 18 обращений по сравнению с 2021 годом.

Таблица №5

**Сводные данные по обращениям граждан, поступившим в администрацию муниципального района «Ферзиковский район» в 2022 году в сравнении**

**с 2021 годом.**

Таблица №6

**Тематики обращений граждан, побывавших на личном приеме в 2021 году в сравнении с 2022 годом.**

Исходя из представленных данных в таблицах №5,6 по основным тематикам обращений граждан за 2021 год видно, что в основном заявителей как и в 2022 году волнуют жизненно-важные вопросы, а именно строительство и ремонт дорог, эксплуатация жилищного фонда, земельные правоотношения, жилищные вопросы, вопросы социального обеспечения, а также вопросы экологии и природопользования.

Самое большое количество обращений в администрацию (исполнительно-распорядительного органа) муниципального района «Ферзиковский район» поступило по вопросу экология и природопользование 183 обращений, что намного больше по сравнению с 2021 годом (93 обращения).

Следует отметить, что на втором месте по количеству обращений граждан находится **в**опросы по земельным правоотношениям – 166 обращений, что намного больше по сравнению с 2021 годом (в сравнении с 2021 годом - 9). В данной категории обращений жители обращаются с просьбой о предоставлении земельных участков для индивидуального жилищного строительства, ведения сельского хозяйства и огородничества.

На третьем месте вопрос градостроительной деятельности в 2022 году поступило – 119 обращений (в сравнении с 2021 годом – 3), строительство, ремонт и эксплуатация дорог - 78 обращений (в сравнении с 2021 годом – 83).

По вопросу социального обеспечения в основном поступают обращения об оказании материальной помощи малоимущим категориям населения, а также гражданам пенсионного возраста. В соответствии с решениями заседания комиссии по оказанию адресной материальной помощи граждан, находящимся в трудной жизненной ситуации по всем обращениям была оказана материальная помощь.

**Результаты рассмотрения обращений граждан. Личные приемы.**

Как показывает практика, одним из наиболее действенных методов, влияющих на качество рассмотрения обращения граждан, является контроль со стороны руководства за надлежащим рассмотрением вопросов, поднимаемых гражданами в своих письмах.

Работа с обращениями граждан в администрации (исполнительно-распорядительного органа) муниципального района «Ферзиковский район» ведется в строгом соответствии с Федеральным законом от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».