**ИНФОРМАЦИЯ**

**об обращениях граждан, поступивших в администрацию**

**(исполнительно-распорядительный орган)**

**муниципального района «Ферзиковский район» за I полугодие 2022 года.**

За I полугодие 2022 года в администрацию (исполнительно-распорядительный орган) муниципального района «Ферзиковский район» поступило 309 обращения, (соответствует 2021 году – 296) из которых:

Из них от граждан поступило 269 обращения или 87,5%, в том числе 143 обращений поступило по каналам электронной почты или 46,3% (соответственно 2021 год - 62) от общего количества обращений. Коллективных обращений поступило 22 (соответственно 2021 году - 40) или 71,1% от общего количества, повторных обращений 24 (соответственно 2021 году - 20) или 7,76%, находятся на рассмотрении на 01.07.2022 года 79 обращение или 25,6% от общего количества.

Из поступивших в администрацию (исполнительно-распорядительный орган) муниципального района «Ферзиковский район» в I полугодии 2022 года письменных обращений граждан в порядке переадресации получено 39 или 12,6%, в том числе через:

* Администрация Губернатора Калужской области – 11 или 3,6% от общего количества обращений;
* Министерство транспорта Калужской области – 0 или 0% от общего количества обращений;
* Министерство строительства, жилищно-коммунального хозяйства Калужской области – 8 или 2,9% от общего количества обращений;
* Прокуратура Ферзиковского района – 5 или 1,6% от общего количества обращений;
* Законодательное Собрание Калужской области – 1 или 0,32% от общего количества обращений;
* Приемная Президента РФ в Калужской области – 1 или 1,1% от общего количества обращений;
* Калужский региональный экологический оператор – 0 или 0% от общего количества обращений;
* Городская Управа города Калуги – 0 или 0% от общего количества обращений;
* Министерство природных ресурсов и экологии Калужской области – 1 или 0,4% от общего количества обращений;
* Уполномоченный по правам ребенка в Калужской области – 1 или 0,4% от общего количества обращений.

Таблица №1

**Поступившие обращения граждан в порядке переадресации из вышестоящих органов государственной власти за I полугодие 2022 года**

Таблица №2

**Распределение обращений граждан в I полугодии 2022 года с разбивкой по месяцам**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Месяц** | **01** | **02** | **03** | **04** | **05** | **06** |
| **Количество обращений** | 44 | 51 | 47 | 77 | 68 | 57 |
| **Процент от общего количества** | 14,2 | 16,5 | 15,2 | 25 | 22 | 18,4 |

Таблица №3

**Динамика поступления обращений граждан в администрацию муниципального района «Ферзиковский район» по месяцам I полугодия 2022 года в сравнении**

**с I полугодием 2021 года.**

Таблица №4

**Количество обращений граждан, поступивших в администрацию муниципального района «Ферзиковский район» в форме электронного документа в I полугодии 2022 года в сравнении с I полугодием 2021 года.**

Из данных представленной в таблице №4 необходимо заметить, что темп роста обращений, поступивших по каналам электронной почты, а также через сайт администрации (исполнительно-распорядительного органа) муниципального района «Ферзиковский район» в I полугодии2022 года увеличился на 92 обращений по сравнению с I полугодием2021 года.

Таблица №5

**Тематики обращений граждан, побывавших на личном приеме в I полугодии 2020 года в сравнении с I полугодием 2019 года.**

Исходя из представленных данных в таблице №5 по основным тематикам обращений граждан за I полугодие 2022 года видно, что заявителей волнуют жизненно-важные вопросы, а именно строительство и ремонт дорог, эксплуатация жилищного фонда, земельные правоотношения, жилищные вопросы, вопросы социального обеспечения, а также водоснабжение и газификация населенных пунктов, расположенных на территории муниципального района «Ферзиковский район».

Самое большое количество обращений в администрацию (исполнительно-распорядительного органа) муниципального района «Ферзиковский район» поступило по вопросу экология и природопользование 95 обращения, что значительно больше по сравнению с в I полугодием 2021 года (9 обращений).

Следует отметить, что на втором месте по количеству обращений граждан находятся земельные вопросы – 46 (в сравнении с I полугодием 2021 года - 0), вопросы градостроительной деятельности – 66 обращений (в сравнении с I полугодием 2021 года - 24).

На третьем месте вопросы строительство и ремонт дорог количество обращений в I полугодие 2022 года составило 38, в I полугодии 2021 года - 18 обращений.

По вопросам эксплуатации жилищного фонда и электроснабжения населенных пунктов в I полугодии 2022 года поступило – 5 обращений (в сравнении с I полугодием 2021 года – 1), социального обеспечения поступило 14 обращения (в сравнении I полугодием 2021 года – 4).

По вопросу социального обеспечения в основном поступают обращения об оказании материальной помощи малоимущим категориям населения, а также гражданам пенсионного возраста. В соответствии с решениями заседания комиссии по оказанию адресной материальной помощи граждан, находящимся в трудной жизненной ситуации по всем обращениям была оказана материальная помощь.

**Результаты рассмотрения обращений граждан. Личные приемы.**

Как показывает практика, одним из наиболее действенных методов, влияющих на качество рассмотрения обращения граждан, является контроль со стороны руководства за надлежащим рассмотрением вопросов, поднимаемых гражданами в своих письмах.

Работа с обращениями граждан в администрации (исполнительно-распорядительного органа) муниципального района «Ферзиковский район» ведется в строгом соответствии с Федеральным законом от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». В соответствии с распоряжением администрации (исполнительно-распорядительного органа) муниципального района «Ферзиковский район» от 01 июля 2022 года №228-р «О назначении ответственного за осуществление контроля соблюдения сроков рассмотрения обращения граждан, поступивших в администрацию (исполнительно-распорядительный орган) муниципального района «Ферзиковский район», ответственной была назначена **Зайцева Наталья Олеговна**, ведущий эксперт отдела организационно-контрольной и кадровой работы администрации (исполнительно-распорядительного органа) муниципального района «Ферзиковский район».