**Отчет об обращениях граждан, поступивших в администрацию (исполнительно-распорядительный орган) муниципального района «Ферзиковский район» за 1 квартал 2023 года**

Организация работы в администрации (исполнительно-распорядительном органе) муниципального района «Ферзиковский район» осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 года №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращения граждан Российской Федерации».

Проведенный анализ поступления обращений граждан показал, что за 1 квартал 2023 года в администрацию (исполнительно-распорядительный орган) муниципального района «Ферзиковский район» поступило 83 обращения, (соответствует 2022 году – 149), что на 66 обращений меньше, чем в 1 квартале 2022 года.

Из них от граждан поступило 61 обращение или 73,5%, также 11 обращений поступило по каналам электронной почты или 13,6% от общего количества обращений. Коллективных обращений поступило 6 или 7,2% от общего количества, повторных обращений 6 или 7,2%.

Из поступивших в администрацию (исполнительно-распорядительный орган) муниципального района «Ферзиковский район» в 1 квартале 2022 года письменных обращений граждан в порядке переадресации получено 22 или 26,5%.

Годовые и полугодовые отчеты по рассмотрению обращений граждан, поступивших в администрацию (исполнительно-распорядительный орган) муниципального района «Ферзиковский район» размещаются, и постоянно актуализируются на официальном сайте администрации муниципального района «Ферзиковский район».

По результатам проведения анализа обращения граждан по тематикам, поступивших в 1 квартале 2023 года в сравнении с аналогичным периодом 2022 года.

**Тематики обращений граждан в сравнении с аналогичным периодом 2022 года**

Главой администрации муниципального района «Ферзиковский район», заместителями Главы администрации, Управляющим делами администрации, а также руководителями структурных подразделений администрации проводятся приемы граждан по личным вопросам в соответствии с графиком приема граждан, утвержденным Распоряжением Главы администрации муниципального района «Ферзиковский район». График приема граждан регулярно размещается на официальном сайте муниципального района «Ферзиковский район» и на стенде в здании администрации муниципального района «Ферзиковский район».

Также на официальном сайте создана Виртуальная приемная, с помощью которой граждане могут задать любой интересующий их вопрос Главе администрации Ферзиковского района, его заместителям и руководителям структурных подразделений.

**Количество обращений граждан, поступивших в администрацию муниципального района «Ферзиковский район» в форме электронного документа в 1 квартале 2023 года в сравнении с 2022 годом**

Из данных представленной таблицы необходимо заметить, темп роста обращений, поступивших по каналам электронной почты, а также через сайт администрации (исполнительно-распорядительного органа) муниципального района «Ферзиковский район» в 1 квартале 2023 года уменьшился на 49 обращений по сравнению с 2022 годом.

В соответствии с постановлением администрации (исполнительно-распорядительного органа) муниципального района «Ферзиковский район» № 386 от 24 июня 2014 года «О контроле за исполнением поручений в администрации (исполнительно-распорядительном органе) муниципального района «Ферзиковский район» еженедельно проводится контроль за сроками рассмотрения обращения граждан, который озвучивается на планерке при Главе администрации муниципального района «Ферзиковский район».

В целях осуществления контроля соблюдения сроков рассмотрения обращения граждан, поступивших в администрацию муниципального района «Ферзиковский район» распоряжением администрации (исполнительно-распорядительного органа) муниципального района «Ферзиковский район» от 01 июля 2022 года №228-р «О назначении ответственного за осуществление контроля соблюдения сроков рассмотрения обращения граждан, поступивших в администрацию (исполнительно-распорядительный орган) муниципального района «Ферзиковский район», ответственной была назначена **Зайцева Наталья Олеговна**, ведущий эксперт отдела организационно-контрольной и кадровой работы администрации (исполнительно-распорядительного органа) муниципального района «Ферзиковский район».

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Заместитель Главы администрации муниципального района «Ферзиковский район»****по информационному сопровождению и связям****с общественностью**  | **<sign>** | **Р.И. Валуев** |

Калиничева Екатерина Валерьевна

(48437) 31141