**ИНФОРМАЦИЯ**

**об обращениях граждан, поступивших в администрацию**

**(исполнительно-распорядительный орган)**

**муниципального района «Ферзиковский район» за первое полугодие 2015 года.**

* 1. За первое полугодие 2015 года в администрацию (исполнительно-распорядительный орган) муниципального района «Ферзиковский район» поступило 211 обращений, (соответствует 2014 году – 652) из которых:
* повторных – 17;
* рассмотрено – 172;
* находятся на рассмотрении – 39.
  1. Из поступивших в администрацию (исполнительно-распорядительный орган) муниципального района «Ферзиковский район» в первом полугодии 2015 году письменных обращений граждан:

1. в порядке переадресации получено 78 письменных обращения граждан, в том числе, через:

* Приемную Президента РФ в Калужской области – 5;
* Администрацию Губернатора Калужской области – 31;
* Военный комиссариат – 1;
* Министерство труда и социальной защиты Калужской области – 4;
* Министерство строительства, жилищно-коммунального хозяйства Калужской области – 2;
* Министерство дорожного хозяйства Калужской области – 2;
* Прокуратуры Ферзиковского района – 1;
* сайт администрации муниципального района «Ферзиковский район» - 28;
* Управление Федеральной службы в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека – 1;
* Городская Управа города Калуги – 2;
* Министерство экономического развития Калужской области – 1.

1. личные обращения граждан – 133;
2. коллективные обращения граждан – 3;
3. поступило повторных обращений - 7

**Тематики обращений граждан в сравнении с аналогичным периодом 2013 года.**

На личных приемах Главой администрации муниципального района «Ферзиковский район» за первое полугодие 2015 года принято 89 человек.

Основные вопросы, которые граждане затрагивали в своих письмах и обращениях касались социального обеспечения, строительства и ремонта дорог, газификации, водоснабжения, благоустройства населенных пунктов, земельных вопросов и др.

**Тематики обращений граждан, побывавших на личном приеме в сравнении с аналогичным периодом 2015 года.**