**ИНФОРМАЦИЯ**

**об обращениях граждан, поступивших в администрацию**

**(исполнительно-распорядительный орган)**

**муниципального района «Ферзиковский район» за 2015 год.**

За 2015 год в администрацию (исполнительно-распорядительный орган) муниципального района «Ферзиковский район» поступило 412 обращений, (соответствует 2014 году – 480) из которых:

Из них от граждан поступило 126 обращений ил 30,6%, в том числе 44 обращения поступило по каналам электронной почты или 10,6% (соответственно 2014 год - 2) от общего количества обращений. Коллективных обращений поступило 40 (соответственно 2014 году - 24) или 9,7% от общего количества, повторных обращений 10 (соответственно 2014 году - 20) или 2,5%, находятся на рассмотрении на 01.01.2016 года 56 обращений или 13,5% от общего количества.

Из поступивших в администрацию (исполнительно-распорядительный орган) муниципального района «Ферзиковский район» в 2015 году письменных обращений граждан в порядке переадресации получено 96 или 23,3%, в том числе через:

* Приемную Президента РФ в Калужской области – 7 или 1,7% от общего количества обращений;
* Администрацию Губернатора Калужской области – 58 или 14% от общего количества обращений;
* Военный комиссариат – 1 или 0,2% от общего количества обращений;
* Государственная жилищная инспекция – 2 или 0,5% от общего количества обращений;
* Министерство труда и социальной защиты Калужской области – 4 или 0,9% от общего количества обращений;
* Министерство строительства, жилищно-коммунального хозяйства Калужской области – 7 или 1,7% от общего количества обращений;
* Городская Управа города Калуги – 1 или 0,2% от общего количества обращений;
* Роспотребнадзор по Калужской области – 1 или 0,2% от общего количества обращений;
* Министерство культуры Калужской области – 2 или 0,5% от общего количества обращений;
* Министерство промышленности и малого предпринимательства Калужской области – 1 или 0,2% от общего количества обращений;
* Инспекция Государственного строительного надзора Калужской области – 1 или 0,2% от общего количества обращений;
* Министерство дорожного хозяйства Калужской области – 6 или 1,5% от общего количества обращений;
* Прокуратуры Ферзиковского района – 1 или 0,2% от общего количества обращений;
* Управление Федеральной службы в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека – 1 или 0,2% от общего количества обращений;
* Городская Управа города Калуги – 2 или 0,5% от общего количества обращений;
* Министерство экономического развития Калужской области – 1 или 0,2% от общего количества обращений.

**Таблица №1**

**Поступившие обращения граждан в порядке переадресации из вышестоящих органов государственной власти за 2015 год**

Распределение обращений граждан в 2015 году с разбивкой по месяцам и в сравнении с аналогичным периодами 2014 года:

**Таблица №2**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Месяц** | **Количество обращений за 2015 год** | **Процент от общего количества** | **Количество обращений за 2014 год** | **Процент от общего количества** |
| **Январь** | 38 | 9,2% | 50 | 10,4% |
| **Февраль** | 32 | 7,8% | 34 | 7% |
| **Март** | 40 | 9,7% | 46 | 9,6% |
| **Апрель** | 57 | 13,8% | 51 | 10,6% |
| **Май** | 36 | 8,7% | 44 | 9,1% |
| **Июнь** | 23 | 5,6% | 40 | 8,3% |
| **Июль** | 30 | 7,3% | 36 | 7,5% |
| **Август** | 29 | 7% | 46 | 9,6% |
| **Сентябрь** | 68 | 16,5% | 53 | 11% |
| **Октябрь** | 14 | 3,4% | 55 | 11,5% |
| **Ноябрь** | 17 | 4,1% | 32 | 6,6% |
| **Декабрь** | 28 | 6,8% | 26 | 5,4% |

**Таблица №3**

**Динамика поступления обращений граждан в администрацию муниципального района «Ферзиковский район» по месяцам 2015 года в сравнении с 2014 годом.**

**Таблица №4**

**Количество обращений граждан, поступивших в администрацию муниципального района «Ферзиковский район» в форме электронного документа в 2015 году в сравнении с 2014 годом.**

Из данных представленной таблицы №4 необходимо заметить, темп роста обращений, поступивших по каналам электронной почты, а также через сайт администрации (исполнительно-распорядительного органа) муниципального района «Ферзиковский район» в 2015 году увеличилось на 42 обращения по сравнению с 2014 годом. Данные каналы связи становятся востребованными у населения муниципального района «Ферзиковский район».

**Сводные данные по обращениям граждан, поступившим в администрацию муниципального района «Ферзиковский район» в 2015 году по тематикам обращений в сравнении с 2014 годом.**

**Таблица №5**

**Тематики обращений граждан в сравнении с аналогичным периодом 2014 года.**

**Таблица №6**

**Тематики обращений граждан, побывавших на личном приеме в сравнении с аналогичным периодом 2014 года.**

Исходя из представленных данных в таблицах №5,6 по основным тематикам обращений граждан за 2015 год видно, что в основном заявителей как и в 2014 году волнуют жизненно-важные вопросы, а именно строительство и ремонт дорог, эксплуатация жилищного фонда, земельные правоотношения, жилищные вопросы, вопросы социального обеспечения, а также газификация населенных пунктов, расположенных на территории муниципального района «Ферзиковский район».

Самое большое количество обращений в администрацию (исполнительно-распорядительного органа) муниципального района «Ферзиковский район» поступило по вопросу эксплуатации жилищного фонда 59 обращений, что значительно меньше по сравнению с 2014 годом 77 обращений. В данной категории обращений жители обращаются с просьбой о содействии в ремонте жилищного фонда, кровли.

Следует отметить, что на втором месте по количеству обращений граждан находится вопрос земельных правоотношений – 58 обращений (в сравнении с 2014 годом - 55). В большинстве по данному вопросу поступают обращения связанные с оформлением земельных участков в собственность, предоставления земельных участков в аренду, изменения вида разрешенного использования земельных участков, изменения категории земельных участков.

На третьем месте остается вопрос ремонта дорог мостов в 2015 году количество обращений составило 56, что также существенно меньше, чем в 2014 году 85 – обращений.

В 2015 году был произведен капитальный ремонт наплавного моста в п. Дугна через р. Ока, что значительно упрощает для жителей сельского поселения «Поселок Дугна», сельского поселения «Деревня Зудна», сельского поселения «Октябрьский сельсовет» возможность до административного центра муниципального района «Ферзиковский район». Также была построена «Окружная дорога п. Ферзиково», произведен ремонт автомобильной дороги местного значения «Ястребовка-Андреевское», также за счет средств местного бюджета сельского поселения «Бебелевский сельсовет» отремонтирована автомобильная дорога в д. Болдасовка. По неоднократной просьбе жителей была произведена реконструкция уличного освещения в д. Новая Деревня, а также установлены остановочные павильоны в д. Перцево.

По вопросы газификации населенных пунктов, находящихся на территории муниципального района «Ферзиковский район» в 2015 году поступило – 48 обращений (в сравнении с 2014 годом 36), социального обеспечения поступило 40 обращений (в сравнении с 2014 годом 34).

По вопросу социального обеспечения в основном поступают обращения об оказании материальной помощи малоимущим категориям населения, а также гражданам пенсионного возраста. В соответствии с решениями заседания комиссии по оказанию адресной материальной помощи граждан, находящимся в трудной жизненной ситуации по всем обращениям была оказана материальная помощь. Из средств областного бюджета в 2015 году было выделено 236284 рублей. Также поступают обращения о предоставлении земельных участков в собственность многодетным семьям. В 2015 году многодетным семьям было предоставлено в собственность 15 земельных участков на территории муниципального района «Ферзиковский район».

Также не остаются без внимания вопросы образования – 9 обращений (в сравнении с 2014 годом 6 обращений), здравоохранения – 5 обращений (в сравнении с 2014 годом - 0 обращений), и другие вопросы.

**Результаты рассмотрения обращений граждан. Личные приемы.**

Как показывает практика, одним из наиболее действенных методов, влияющих на качество рассмотрения обращения граждан, является контроль со стороны руководства за надлежащим рассмотрением вопросов, поднимаемых гражданами в своих письмах.

Работа с обращениями граждан в администрации (исполнительно-распорядительного органа) муниципального района «Ферзиковский район» ведется в строгом соответствии с Федеральным законом от 02 мая 2006 года №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». В соответствии с распоряжением администрации (исполнительно-распорядительного органа) муниципального района «Ферзиковский район» от 20 апреля 2015 года №77-р «О назначении ответственного за осуществление контроля соблюдения сроков рассмотрения обращения граждан, поступивших в администрацию (исполнительно-распорядительный орган) муниципального района «Ферзиковский район», ответственной была назначена Екатерина Валерьевна Калиничева, заместителя заведующей отделом организационно-контрольной и кадровой работы администрации (исполнительно-распорядительного органа) муниципального района «Ферзиковский район».

С 2014 года в администрации (исполнительно-распорядительном органе) муниципального района «Ферзиковский район» функционирует закрытый информационный ресурс в информационно-телекоммуникационной сети Интернет ССТУ.РФ. По состоянию на 01.01.2016 года на рассмотрении в администрации (исполнительно-распорядительного) муниципального района «Ферзиковский район» находятся 56 обращений, рассмотрено - 356 обращений.