**ИНФОРМАЦИЯ**

**об обращениях граждан, поступивших в администрацию**

**(исполнительно-распорядительный орган)**

**муниципального района «Ферзиковский район» за I полугодие 2020 года.**

За I полугодие 2020 года в администрацию (исполнительно-распорядительный орган) муниципального района «Ферзиковский район» поступило 276 обращения, (соответствует 2019 году – 162) из которых:

Из них от граждан поступило 234 обращения или 84,8%, в том числе 87 обращений поступило по каналам электронной почты или 31,5% (соответственно 2019 год - 51) от общего количества обращений. Коллективных обращений поступило 31 (соответственно 2019 году - 31) или 11,2% от общего количества, повторных обращений 39 (соответственно 2019 году - 46) или 14,1%, находятся на рассмотрении на 01.07.2020 года 29 обращение или 10,5% от общего количества.

Из поступивших в администрацию (исполнительно-распорядительный орган) муниципального района «Ферзиковский район» в I полугодии 2020 года письменных обращений граждан в порядке переадресации получено 187 или 67,7%, в том числе через:

* Администрация Губернатора Калужской области – 77 или 27,9% от общего количества обращений;
* Отделение МВД России по Ферзиковскому району – 17 или 6,2% от общего количества обращений;
* Министерство дорожного хозяйства Калужской области – 16 или 5,8% от общего количества обращений;
* Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Калужской области – 10 или 3,6% от общего количества обращений;
* Министерство строительства, жилищно-коммунального хозяйства Калужской области – 8 или 2,9% от общего количества обращений;
* Прокуратура Ферзиковского района – 8 или 2,9% от общего количества обращений;
* Законодательное Собрание Калужской области – 6 или 2,8% от общего количества обращений;
* Приемная Президента РФ в Калужской области – 3 или 1,1% от общего количества обращений;
* Калужский региональный экологический оператор – 3 или 1,1% от общего количества обращений;
* Городская Управа города Калуги – 3 или 1,1% от общего количества обращений;
* Министерство природных ресурсов и экологии Калужской области – 2 или 0,7% от общего количества обращений;
* Уполномоченный по правам ребенка в Калужской области – 1 или 0,4% от общего количества обращений.

Таблица №1

**Поступившие обращения граждан в порядке переадресации из вышестоящих органов государственной власти за I полугодие 2020 года**

Таблица №2

**Распределение обращений граждан в I полугодии 2020 года с разбивкой по месяцам**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Месяц** | **01** | **02** | **03** | **04** | **05** | **06** |
| **Количество обращений** | 32 | 39 | 82 | 47 | 23 | 53 |
| **Процент от общего количества** | 11,6 | 14,1 | 29,7 | 17 | 8,3 | 19,2 |

Таблица №3

**Динамика поступления обращений граждан в администрацию муниципального района «Ферзиковский район» по месяцам I полугодия 2020 года в сравнении**

**с I полугодием 2019 года.**

Таблица №4

**Количество обращений граждан, поступивших в администрацию муниципального района «Ферзиковский район» в форме электронного документа в I полугодии 2020 года в сравнении с I полугодием 2019 года.**

Из данных представленной в таблице №4 необходимо заметить, что темп роста обращений, поступивших по каналам электронной почты, а также через сайт администрации (исполнительно-распорядительного органа) муниципального района «Ферзиковский район» в I полугодии2020 года увеличился на 36 обращений по сравнению с I полугодием2019 года.

Таблица №5

**Сводные данные по обращениям граждан, поступившим в администрацию муниципального района «Ферзиковский район» в I полугодии 2020 года в сравнении с I полугодием 2019 года.**

Таблица №6

**Тематики обращений граждан, побывавших на личном приеме в I полугодии 2020 года в сравнении с I полугодием 2019 года.**

Исходя из представленных данных в таблицах №5,6 по основным тематикам обращений граждан за I полугодие 2020 года видно, что в основном заявителей как и в I полугодие 2020 года волнуют жизненно-важные вопросы, а именно строительство и ремонт дорог, эксплуатация жилищного фонда, земельные правоотношения, жилищные вопросы, вопросы социального обеспечения, а также водоснабжение и газификация населенных пунктов, расположенных на территории муниципального района «Ферзиковский район».

Самое большое количество обращений в администрацию (исполнительно-распорядительного органа) муниципального района «Ферзиковский район» поступило по вопросу эксплуатации и строительства автомобильных дорог 92 обращения, что значительно больше по сравнению с в I полугодием 2019 года (48 обращений). В данной категории обращений жители обращаются с просьбой о содействии в ремонте и строительстве автомобильных дорог местного значения.

Следует отметить, что на втором месте по количеству обращений граждан находятся вопросы газификации и водоснабжения поселений, входящих в состав Ферзиковского района – 46 обращений (в сравнении с I полугодием 2019 года - 41).

На третьем месте вопросы земельных правоотношений количество обращений в I полугодие 2020 года составило 32, в I полугодии 2019 года - 8 обращений.

По вопросам эксплуатации жилищного фонда и электроснабжения населенных пунктов в I полугодии 2020 года поступило – 7 обращений (в сравнении с I полугодием 2019 года – 25), социального обеспечения поступило 22 обращения (в сравнении I полугодием 2019 года – 14).

По вопросу социального обеспечения в основном поступают обращения об оказании материальной помощи малоимущим категориям населения, а также гражданам пенсионного возраста. В соответствии с решениями заседания комиссии по оказанию адресной материальной помощи граждан, находящимся в трудной жизненной ситуации по всем обращениям была оказана материальная помощь.

**Результаты рассмотрения обращений граждан. Личные приемы.**

Как показывает практика, одним из наиболее действенных методов, влияющих на качество рассмотрения обращения граждан, является контроль со стороны руководства за надлежащим рассмотрением вопросов, поднимаемых гражданами в своих письмах.

Работа с обращениями граждан в администрации (исполнительно-распорядительного органа) муниципального района «Ферзиковский район» ведется в строгом соответствии с Федеральным законом от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». В соответствии с распоряжением администрации (исполнительно-распорядительного органа) муниципального района «Ферзиковский район» от 20 апреля 2015 года №77-р «О назначении ответственного за осуществление контроля соблюдения сроков рассмотрения обращения граждан, поступивших в администрацию (исполнительно-распорядительный орган) муниципального района «Ферзиковский район», ответственной была назначена Мария Александровна Каштанова, ведущий эксперт отдела организационно-контрольной и кадровой работы администрации (исполнительно-распорядительного органа) муниципального района «Ферзиковский район».