**ИНФОРМАЦИЯ**

**об обращениях граждан, поступивших в администрацию**

**(исполнительно-распорядительный орган)**

**муниципального района «Ферзиковский район» за 2014 год.**

* 1. За 2014 года в администрацию (исполнительно-распорядительный орган) муниципального района «Ферзиковский район» поступило 1330 обращений, (соответствует 2013 году – 1387) из которых:
* повторных – 20;
* рассмотрено – 1189;
* находятся на рассмотрении – 141.
	1. Из поступивших в администрацию (исполнительно-распорядительный орган) муниципального района «Ферзиковский район» в первом полугодии 2013 году письменных обращений граждан:
1. в порядке переадресации получено 95 письменных обращения граждан, в том числе, через:
* Приемную Президента РФ в Калужской области – 7;
* Уполномоченного по правам ребенка Калужской области – 2;
* Уполномоченного по правам человека Калужской области – 1;
* Администрацию Губернатора Калужской области – 61;
* Калужскую природоохранная прокуратура – 1;
* Министерство по делам семьи, демографической и социальной политике Калужской области – 2;
* Министерство строительства, жилищно-коммунального хозяйства Калужской области – 2;
* Министерство дорожного хозяйства Калужской области – 3;
* Прокуратуру Ферзиковского района – 7;
* сайт администрации муниципального района «Ферзиковский район» - 3;
* Инспекция Государственного строительного надзора – 1;
* Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучие человека в Калужской области – 2;
* Управление административно – технического контроля Калужской области – 1;
* Всероссийская политическая партия «Единая Россия» - 2.
1. личные обращения граждан – 1049;
2. коллективные обращения граждан – 14.

**Тематики обращений граждан в сравнении с аналогичным периодом 2013 года.**

На личных приемах Главой администрации муниципального района «Ферзиковский район» за 2014 год принято 160 человек.

Основные вопросы, которые граждане затрагивали в своих письмах и обращениях касались социального обеспечения, строительства и ремонта дорог, газификации, водоснабжения, благоустройства населенных пунктов, земельных вопросов и др.

**Тематики обращений граждан, побывавших на личном приеме в сравнении с аналогичным периодом 2013 года.**