Документ предоставлен [КонсультантПлюс](https://www.consultant.ru)

|  |  |
| --- | --- |
| 27 марта 2008 года | N 419-ОЗ |

КАЛУЖСКАЯ ОБЛАСТЬ

ЗАКОН

О ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ГАРАНТИЯХ ПРАВА ГРАЖДАН НА ОБРАЩЕНИЕ

Принят

Постановлением

Законодательного Собрания Калужской области

от 20 марта 2008 г. N 936

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | Список изменяющих документов  (в ред. Законов Калужской области от 09.03.2010 [N 651-ОЗ](consultantplus://offline/ref=E8D0EC49DD63F99F1A82CEE3161907F35E59AD3732F04091BA411CCC082D3B0C622D0C3562FB428ADA677848425E4F314081A16EE86AE37DAE2FB6625FI),  от 27.11.2015 [N 25-ОЗ](consultantplus://offline/ref=E8D0EC49DD63F99F1A82CEE3161907F35E59AD3739FD4C9AB7411CCC082D3B0C622D0C3562FB428ADA677848425E4F314081A16EE86AE37DAE2FB6625FI), от 30.09.2021 [N 135-ОЗ](consultantplus://offline/ref=E8D0EC49DD63F99F1A82CEE3161907F35E59AD3730F04C9BBB4241C60074370E6522532265B24E8BDA67784041014A2451D9AD6AF375E362B22DB42C6C57I)) |  |

Статья 1

В соответствии с Федеральным [законом](consultantplus://offline/ref=E8D0EC49DD63F99F1A82D0EE007559FD5A53F73233F443CFEF1E47915F24315B2562557726F6438BD26C2C110D5F13741092A16AE869E2616A5DI) от 2 мая 2006 года N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" (далее - Федеральный закон "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации") настоящий Закон устанавливает положения, направленные на защиту права граждан на обращение, в том числе устанавливает гарантии права граждан на обращение в органы государственной власти Калужской области, государственные органы Калужской области (далее - государственные органы) и к должностным лицам, дополняющие гарантии, установленные федеральным законом.

(в ред. [Закона](consultantplus://offline/ref=E8D0EC49DD63F99F1A82CEE3161907F35E59AD3739FD4C9AB7411CCC082D3B0C622D0C3562FB428ADA677849425E4F314081A16EE86AE37DAE2FB6625FI) Калужской области от 27.11.2015 N 25-ОЗ)

Статья 2

1. При приеме в государственном органе письменного обращения непосредственно от гражданина по его просьбе на втором экземпляре принятого обращения делается отметка с указанием даты приема обращения и сообщается контактный телефон (телефон для справок по обращениям граждан).

(в ред. [Закона](consultantplus://offline/ref=E8D0EC49DD63F99F1A82CEE3161907F35E59AD3739FD4C9AB7411CCC082D3B0C622D0C3562FB428ADA677943425E4F314081A16EE86AE37DAE2FB6625FI) Калужской области от 27.11.2015 N 25-ОЗ)

2. Гражданин вправе получить в государственном органе устную информацию, в том числе по информационным системам общего пользования, о получении и регистрации его обращения и о том, какому должностному лицу поручено его рассмотрение.

(в ред. [Закона](consultantplus://offline/ref=E8D0EC49DD63F99F1A82CEE3161907F35E59AD3739FD4C9AB7411CCC082D3B0C622D0C3562FB428ADA677944425E4F314081A16EE86AE37DAE2FB6625FI) Калужской области от 27.11.2015 N 25-ОЗ)

3. В соответствии с Федеральным [законом](consultantplus://offline/ref=E8D0EC49DD63F99F1A82D0EE007559FD5A53F73233F443CFEF1E47915F24315B37620D7B27F35D8BDB797A404B605BI) "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" ответ на обращение гражданина направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в форме электронного документа, и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в письменной форме. По просьбе гражданина, изложенной в обращении, ответ дополнительно направляется в установленные Федеральным [законом](consultantplus://offline/ref=E8D0EC49DD63F99F1A82D0EE007559FD5A53F73233F443CFEF1E47915F24315B37620D7B27F35D8BDB797A404B605BI) "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" сроки по почтовому адресу или адресу электронной почты, указанному в обращении.

(п. 3 введен [Законом](consultantplus://offline/ref=E8D0EC49DD63F99F1A82CEE3161907F35E59AD3730F04C9BBB4241C60074370E6522532265B24E8BDA67784040014A2451D9AD6AF375E362B22DB42C6C57I) Калужской области от 30.09.2021 N 135-ОЗ)

Статья 3

Правом на внеочередной личный прием в государственных органах в дни и часы, установленные для приема граждан, обладают:

(в ред. [Закона](consultantplus://offline/ref=E8D0EC49DD63F99F1A82CEE3161907F35E59AD3739FD4C9AB7411CCC082D3B0C622D0C3562FB428ADA677945425E4F314081A16EE86AE37DAE2FB6625FI) Калужской области от 27.11.2015 N 25-ОЗ)

1) ветераны Великой Отечественной войны, ветераны боевых действий;

2) инвалиды I и II групп и их законные представители (один из родителей, усыновителей, опекун или попечитель);

3) беременные женщины;

4) родители, явившиеся на личный прием с ребенком в возрасте до трех лет;

5) дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей.

(п. 5 введен [Законом](consultantplus://offline/ref=E8D0EC49DD63F99F1A82CEE3161907F35E59AD3730F04C9BBB4241C60074370E6522532265B24E8BDA67784148014A2451D9AD6AF375E362B22DB42C6C57I) Калужской области от 30.09.2021 N 135-ОЗ)

Статья 3.1

(введена [Законом](consultantplus://offline/ref=E8D0EC49DD63F99F1A82CEE3161907F35E59AD3732F04091BA411CCC082D3B0C622D0C3562FB428ADA677849425E4F314081A16EE86AE37DAE2FB6625FI) Калужской области от 09.03.2010 N 651-ОЗ)

Письменный ответ гражданину на устное обращение, изложенное в ходе личного приема у руководителя или уполномоченного лица государственного органа, по существу поставленных в нем вопросов дается в случаях, предусмотренных Федеральным [законом](consultantplus://offline/ref=E8D0EC49DD63F99F1A82D0EE007559FD5A53F73233F443CFEF1E47915F24315B2562557726F6438DDF6C2C110D5F13741092A16AE869E2616A5DI) "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации", в [сроки](consultantplus://offline/ref=E8D0EC49DD63F99F1A82D0EE007559FD5A53F73233F443CFEF1E47915F24315B2562557726F6438CD36C2C110D5F13741092A16AE869E2616A5DI) и [порядке](consultantplus://offline/ref=E8D0EC49DD63F99F1A82D0EE007559FD5A53F73233F443CFEF1E47915F24315B2562557726F6438FDB6C2C110D5F13741092A16AE869E2616A5DI), которые установлены указанным Федеральным законом для рассмотрения письменного обращения.

(в ред. [Закона](consultantplus://offline/ref=E8D0EC49DD63F99F1A82CEE3161907F35E59AD3739FD4C9AB7411CCC082D3B0C622D0C3562FB428ADA677946425E4F314081A16EE86AE37DAE2FB6625FI) Калужской области от 27.11.2015 N 25-ОЗ)

Статья 4

Если гражданин приложил к своему обращению или передал при рассмотрении обращения документы и материалы либо их копии, которые имеют для него ценность или необходимы ему для дальнейшей защиты своих прав, и настаивает на возвращении ему этих документов, материалов либо их копий, то они должны быть возвращены гражданину. При этом государственный орган вправе изготовить и оставить в своем распоряжении копии возвращаемых документов и материалов.

(в ред. [Закона](consultantplus://offline/ref=E8D0EC49DD63F99F1A82CEE3161907F35E59AD3739FD4C9AB7411CCC082D3B0C622D0C3562FB428ADA677949425E4F314081A16EE86AE37DAE2FB6625FI) Калужской области от 27.11.2015 N 25-ОЗ)

Статья 5

Лица, виновные в нарушении настоящего Закона, несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

Статья 6

Настоящий Закон вступает в силу через десять дней после его официального опубликования.

Губернатор Калужской области

А.Д.Артамонов

г. Калуга

27 марта 2008 г.

N 419-ОЗ