**Отчет об обращениях граждан, поступивших в администрацию (исполнительно-распорядительный орган) муниципального района «Ферзиковский район» в 1 квартале 2022 года**

Организация работы в администрации (исполнительно-распорядительном органе) муниципального района «Ферзиковский район» осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 года №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращения граждан Российской Федерации».

Проведенный анализ поступления обращений граждан показал, что за 1 квартал 2022 года в администрацию (исполнительно-распорядительный орган) муниципального района «Ферзиковский район» поступило 149 обращения, (соответствует 2021 году – 153), что на 4 обращений меньше, чем в 1 квартале 2021 года.

Из них от граждан поступило 135 обращений или 90,6%, также 60 обращений поступило по каналам электронной почты или 40,2% от общего количества обращений. Коллективных обращений поступило 13 или 8,7% от общего количества, повторных обращений 2 или 1,3%.

Из поступивших в администрацию (исполнительно-распорядительный орган) муниципального района «Ферзиковский район» в 1 квартале 2022 года письменных обращений граждан в порядке переадресации получено 14 или 9,3%.

Годовые и полугодовые отчеты по рассмотрению обращений граждан, поступивших в администрацию (исполнительно-распорядительный орган) муниципального района «Ферзиковский район» размещаются, и постоянно актуализируются на официальном сайте администрации муниципального района «Ферзиковский район».

По результатам проведения анализа обращения граждан по тематикам, поступивших в 1 квартале 2022 года в сравнении с аналогичным периодом 2021 года.

**Тематики обращений граждан в сравнении с аналогичным периодом 2021 года.**

Главой администрации муниципального района «Ферзиковский район», заместителями Главы администрации, Управляющим делами администрации, а также руководителями структурных подразделений администрации проводятся приемы граждан по личным вопросам в соответствии с графиком приема граждан, утвержденным Распоряжением Главы администрации муниципального района «Ферзиковский район». График приема граждан регулярно размещается на официальном сайте муниципального района «Ферзиковский район» и на стенде в здании администрации муниципального района «Ферзиковский район».

Также на официальном сайте создана Виртуальная приемная, с помощью которой граждане могут задать любой интересующий их вопрос Главе администрации Ферзиковского района, его заместителям и руководителям структурных подразделений.

**Количество обращений граждан, поступивших в администрацию муниципального района «Ферзиковский район» в форме электронного документа**

**в 1 квартале 2022 года в сравнении с 2021 годом.**

Из данных представленной таблицы необходимо заметить, темп роста обращений, поступивших по каналам электронной почты, а также через сайт администрации (исполнительно-распорядительного органа) муниципального района «Ферзиковский район» в 1 квартале 2022 года увеличился на 10 обращений по сравнению с 2021 годом.

В соответствии с постановлением администрации (исполнительно-распорядительного органа) муниципального района «Ферзиковский район» № 386 от 24 июня 2014 года «О контроле за исполнением поручений в администрации (исполнительно-распорядительном органе) муниципального района «Ферзиковский район» еженедельно проводится контроль за сроками рассмотрения обращения граждан, который озвучивается на планерке при Главе администрации муниципального района «Ферзиковский район».

В целях осуществления контроля соблюдения сроков рассмотрения обращения граждан, поступивших в администрацию муниципального района «Ферзиковский район», назначено ответственное лицо, утвержденное распоряжением администрации муниципального района «Ферзиковский район» №50-р от 30 марта 2016 года «О назначении ответственного за осуществление контроля соблюдения сроков рассмотрения обращений граждан, поступивших в администрации (исполнительно-распорядительный орган) муниципального района «Ферзиковский район».