

**КАЛУЖСКАЯ ОБЛАСТЬ**

**АДМИНИСТРАЦИЯ**

**(исполнительно-распорядительный орган)**

**муниципального района**

**«ФЕРЗИКОВСКИЙ РАЙОН»**

Карпова ул., 25, п. Ферзиково, 249800

тел.8 (48437) 32-727, факс 8 (48437) 31-141

E-mail: [aferzik@adm.kaluga.ru](mailto:aferzik@adm.kaluga.ru)

http://www.admferzik.ru

от 24.10.2022 № 2670/09-19

на № 03-21/12019-19 от 16.09.2019

**Начальнику управления по работе с обращениями граждан, их объединений и делопроизводству Администрации Губернатора Калужской области**

**А. А. Лысенкову**

**Уважаемый Александр Аркадьевич!**

Во исполнение поручения Заместителя Губернатора Калужской области – руководителя администрации Губернатора Калужской области о предоставлении информации о выработанных мерах, направленных на устранение причин и условий, способствующих повышению активности обращений по вопросам, решение которых входит в компетенцию соответствующего государственного органа или органа местного самоуправления, с учетом проведенного анализа, администрация (исполнительно-распорядительный орган) муниципального района «Ферзиковский район», сообщает.

Организация работы в администрации (исполнительно-распорядительном органе) муниципального района «Ферзиковский район» осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 года №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращения граждан Российской Федерации».

Проведенный анализ поступления обращений граждан показал, что за 3 квартал 2022 года в администрацию (исполнительно-распорядительный орган) муниципального района «Ферзиковский район» поступило 147 обращений, (соответствует 2021 году – 144), что на 3 обращений больше, чем в 3 квартале 2021 года.

Из них от граждан поступило 124 обращение или 84,4%, также 32 обращения поступило по каналам электронной почты или 21,8% от общего количества обращений. Коллективных обращений поступило 7 или 4,8% от общего количества.

Из поступивших в администрацию (исполнительно-распорядительный орган) муниципального района «Ферзиковский район» в 3 квартале 2022 года письменных обращений граждан в порядке переадресации получено 23 или 15,6%.

Квартальные, годовые и полугодовые отчеты по рассмотрению обращений граждан, поступивших в администрацию (исполнительно-распорядительный орган) муниципального района «Ферзиковский район» размещаются, и постоянно актуализируются на официальном сайте администрации муниципального района «Ферзиковский район».

По результатам проведения анализа обращения граждан по тематикам, поступивших в 3 квартале 2022 года в сравнении с аналогичным периодом 2021 года.

**Тематики обращений граждан в сравнении с аналогичным периодом 2021 года.**

Главой администрации муниципального района «Ферзиковский район», заместителями Главы администрации, Управляющим делами администрации, а также руководителями структурных подразделений администрации проводятся приемы граждан по личным вопросам в соответствии с графиком приема граждан, утвержденным Распоряжением Главы администрации муниципального района «Ферзиковский район». График приема граждан регулярно размещается на официальном сайте муниципального района «Ферзиковский район» и на стенде в здании администрации муниципального района «Ферзиковский район».

Также на официальном сайте создана Виртуальная приемная, с помощью которой граждане могут задать любой интересующий их вопрос Главе администрации Ферзиковского района, его заместителям и руководителям структурных подразделений.

**Количество обращений граждан, поступивших в администрацию муниципального района «Ферзиковский район» в форме электронного документа**

**во 2 квартале 2022 года в сравнении с 2021 годом.**

Из данных представленной таблицы необходимо заметить, темп роста обращений, поступивших по каналам электронной почты, а также через сайт администрации (исполнительно-распорядительного органа) муниципального района «Ферзиковский район» в 3 квартале 2022 года уменьшился на 6 обращений по сравнению с 2021 годом.

В соответствии с постановлением администрации (исполнительно-распорядительного органа) муниципального района «Ферзиковский район» № 386 от 24 июня 2014 года «О контроле за исполнением поручений в администрации (исполнительно-распорядительном органе) муниципального района «Ферзиковский район» еженедельно проводится контроль за сроками рассмотрения обращения граждан, который озвучивается на планерке при Главе администрации муниципального района «Ферзиковский район».

В целях осуществления контроля соблюдения сроков рассмотрения обращения граждан, поступивших в администрацию муниципального района «Ферзиковский район», назначено ответственное лицо, утвержденное распоряжением администрации муниципального района «Ферзиковский район» №228-р от 01 июля 2022 года «О назначении ответственного за осуществление контроля соблюдения сроков рассмотрения обращений граждан, поступивших в администрации (исполнительно-распорядительный орган) муниципального района «Ферзиковский район».

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Заместитель Главы администрации муниципального района «Ферзиковский район»** |  | **Р.И. Валуев** |

Е.В. Калиничева

8 (48437) 32 720